

УТВЕРЖДЕН
приказом муниципального казенного
учреждения культуры «Централизованная
клубная система Терновского сельского
поселения Тихорецкого района»
от 18.10.2017 г. № 77

План мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых
муниципальным казенным учреждением культуры «Централизованная клубная система
Терновского сельского поселения Тихорецкого района»
по результатам независимой оценки качества услуг,
на 2017-2018 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением и деятельности учреждения (распространение листовок, буклетов о работе учреждения, работа со СМИ)	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества	постоянно	директор В.Н.Комаров	повышение имиджа учреждения. информационная открытость учреждения. привлечение партнеров	рост числа получателей услуг; наличие публикаций в СМИ
2	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных у них каналов получения	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки	постоянно	директор В.Н.Комаров	повышение качества предоставляемых услуг	Повышение доступности информации о новых мероприятиях и услугах

	информации о новых мероприятиях и услугах. Устранение недостатков в существующей системе информирования о новых мероприятиях и услугах	качества работы				учреждения.
3	Актуализация информации. Разместить на сайте: 1) результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры; 2) план по улучшению качества работы организации культуры	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества	октябрь 2017	Ответственное лицо за обновление и размещение информации на официальном сайте С.А.Синицына	информационная открытость учреждения	Наличие на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждением и предложений по улучшению качества оказания услуг
4	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	постоянно	директор В.Н.Комаров	Выполнение мероприятий по программе «Доступная среда»	Увеличение доли посетителей с ограниченными возможностями здоровья
5	Обеспечение дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки	По мере необходимости	директор В.Н.Комаров Заместитель директора по АХЧ И.С.Синицын	повышение качества предоставляемых услуг	Повышение доступности информации об услугах учреждения

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	качества работы				
	* При наличии финансирования					
6	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий; - систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса * При наличии финансирования	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	По мере необходимости	Заместитель директора по АХЧ И.С.Синицын	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения.
7	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	директор В.Н.Комаров, художественный руководитель Л.Н.Петренко	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от

					населения.	предоставления услуг населению.
8	Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждения и его отделений	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	ежемесячно	директор В.Н.Комаров	повышение качества оказания услуг в соответствии с установленными требованиями и по результатам внутреннего контроля	приоритет запросов получателей социальных услуг; соблюдение положений нормативных документов; личная ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг
9	Размещение недостающей информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Предложения по повышению доступности информации о деятельности организации культуры.	декабрь 2017	Ответственное лицо за обновление и размещение информации на официальном сайте С.А.Синицына	информационная открытость учреждения	Наличие на сайте полной информации о деятельности организации культуры на официальном сайте

Директор МКУК «ЦКС Терновского СПТР»

В.Н.Комаров