



**АДМИНИСТРАЦИЯ ТЕРНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ТИХОРЕЦКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 25.02.2022

№ 7

ст. Терновская

**Об утверждении Плана мероприятий  
по улучшению качества условий оказания услуг  
по проведению независимой оценки качества условий  
оказания услуг муниципальными казенными  
учреждениями культуры Терновского сельского поселения  
Тихорецкого района на 2022 год**

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ст. 36.1, Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры, утвержденных решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) муниципальными казенными учреждениями культуры Терновского сельского поселения Тихорецкого района, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района» на 2022 год (приложение 1).

2. Утвердить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Сельская библиотечная

система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района» на 2022 год (приложение 2).

3. Руководителям муниципальных казенных учреждений культуры Терновского сельского поселения Тихорецкого района разместить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах учреждений культуры, организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

4. Общему отделу администрации Терновского сельского поселения Тихорецкого района (Бурлакова Ю.С.) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации Терновского сельского поселения Тихорецкого района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Терновского сельского поселения Тихорецкого района Пшеничную М.А.

6. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Терновского сельского поселения  
Тихорецкого района



И.В. Курзюков

Приложение 1  
к постановлению администрации  
Терновского сельского поселения  
Тихорецкого района  
от 15.08.2022 № 4

### ПЛАН

мероприятий по улучшению качества услуг оказания услуг по проведению  
независимой оценки качества услуг оказания услуг муниципальным казенным  
учреждением культуры «Централизованная клубная система  
Терновского сельского поселения Тихорецкого района»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах	Размещение на официальном сайте ДК раздела «Анкета для опроса граждан», для	1 кв. 2022г.	Комаров Владимир Николаевич, директор		

<p>взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылке на нее)</li> </ul>	<p>дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Приобретение кресла-коляски;</li> <li>- Обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</li> <li>дублирование зрительной информации;</li> <li>- Заключение соглашения о сотрудничестве с Тихорецким отделением регионального отделения «Всероссийского общества глухих» для обеспечения возможности участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг</li> </ul>	<p>3 кв. 2022 г. 4 кв. 2022 г. 2 кв. 2022 г.</p>	<p>Комаров Владимир Николаевич, директор</p>		

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
---	--	--	--	--	--

Заместитель главы  
Терновского сельского поселения  
Тихорецкого района



М.А. Пшеничная

Приложение 2  
к постановлению администрации  
Терновского сельского поселения  
Тихорецкого района  
от 05.04.2022 № 7

### ПЛАН

мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению  
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным  
учреждением культуры «Сельская библиотечная система»  
Терновского сельского поселения Тихорецкого района на 2022 год.

1	2	3	4	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1 кв. 2022 г.	Радионова Наталья Юрьевна директор		

<p>следующая информация: -контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей -адрес сайта учредителя/учредителей -перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</p>	<p>Размещение на официальном сайте: контактных телефонов, адреса электронной почты учредителя/учредителей -адрес сайта учредителя/учредителей -перечня оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копий документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</p>				
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие и функционализирование на официальном сайте МКУК «СБС» Терновского СП ТР информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры. Для опроса граждан о качестве оказания услуг разместить ссылку на</p>	<p>1 кв. 2022 г.</p>	<p>Радионова Наталья Юрьевна директор</p>		

	«Анкету посетителя»				
<b>2. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Помещение организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Заключение соглашения с МКУК «ЦКС Терновского СПТР» о совместном использовании кресла-коляски</p>	<p>3 кв. 2022 г.</p>	<p>Радионова Наталья Юрьевна директор</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - организовать мероприятия, направленные на обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>4 кв. 2022 г.</p>	<p>Радионова Наталья Юрьевна директор</p>		



<p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>-заключение Соглашения с Тихорецкой районной организацией «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ) о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости -направить на обучение (инструктирование) 1-го сотрудника учреждения по предоставлению информационнх услуг инвалидам и лицам с ВОЗ; -обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>2 кв. 2022 г.</p> <p>4 кв. 2022 г.</p>		
--	--	---	--	--

Заместитель главы  
Терновского сельского поселения  
Тихорецкого района



М.А. Пшеничная